

# 個人情報保護方針

## ー利用者さまに関する個人情報の取り扱いについてー

不老の郷では、事業活動を通じて、利用者さまから信頼される法人を目指し、各種福祉サービスを利用いただいています。お預かりした利用者さまに関する情報は、利用者さまのご希望に沿って取り扱うとともに、個人情報の保護に関する法律(以下、「個人情報保護法」といいます。)をはじめ社会福祉法人 平成会 個人情報保護規程や関係する法令等を遵守し、必要な管理体制のもとに正確性・機密性・安全性の確保に努めています。

### 1.情報収集・利用目的

不老の郷は、利用者さまにより良い福祉サービスを提供させていただくため、利用者さまに関する必要最小限の情報を収集させていただいています。  
これら利用者さまの個人情報は、各種福祉サービスの提供目的のために利用させていただきます。

### 2.情報の管理

不老の郷では、「社会福祉法人 平成会 個人情報保護規程」にもとづき、個人情報保護管理者等の責任者の設置や情報セキュリティ対策をはじめ適切な安全管理措置を講じ、利用者さまの個人情報の漏えい、紛失、き損または個人情報への不正アクセス等の防止に努めています。  
また、利用者さまの個人情報については、利用目的の達成に必要な範囲内において正確、最新なものにするように努めています。

### 3.情報の提供

不老の郷では、利用者さまの個人情報を業務上必要がある場合にのみ利用し、以下の場合を除いて、利用者さまの個人情報を利用したり外部に提供することはありません。

- (1)利用者さまが同意されている場合
- (2)法令により必要と判断される場合
- (3)利用者さままたは公共の利益のために必要と考えられる場合
- (4)前3号に掲げる場合のほか、必要があると認められる場合

### 4.開示・訂正・利用停止

不老の郷は、利用者さまからご自身の個人情報について開示のご依頼があった場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、「社会福祉法人平成会 個人情報保護規程」に基づき特別な理由のない限り開示します。

社会福祉法人平成会

特別養護老人ホーム 不老の郷

居宅介護支援事業所 不老の郷

受付時間 9:00～17:00 責任者名称 生活相談員 中川秀一